**Отчет об обращениях граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**в III квартале 2019 года**

За в III квартал 2019 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило **19 письменных обращений**, что на 5% меньше аналогичного периода 2018 года (20 обращений).

**1** **обращение** о деятельности полигона твердых бытовых отходов было направлено в Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области по подведомственности.

Зарегистрировано **1** обращение о получении разрешения постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный, **6** обращений о допуске к участию в совершении сделки по приобретению жилого помещения гражданами, не зарегистрированными на территории ЗАТО Озерный по мету жительства, **1** обращение о допуске к совершению сделки дарения жилого помещения.

В ответ на обращение о предоставлении письменного отказа в выселении члена семьи был направлен аргументированный ответ об отсутствии оснований для выселения и предоставления другого помещения.

На обращение, касающееся предоставления справки о сдаче жилья, было направлено письмо и выдана справка о жилом помещении, в которой было указано, что жилое помещение по указанному адресу не было передано муниципальному образованию (собственнику) по акту приема-передачи.

На обращение о предоставлении другого жилья был направлен ответ о том, что данный вопрос будет рассмотрен на жилищной комиссии; на заседании комиссии заявителю было предложено жилое помещение.

По вопросу, касающемуся разрешения вступления в брак несовершеннолетней, было направлено постановление о снижении брачного возраста.

**2 письменных обращения** относятся к категории «Замена и установка индивидуальных приборов учета». Направлены разъяснения о порядке поверки и замены приборов учета, установки счетчика электроэнергии в служебной квартире.

По вопросу оказания содействия в установке дорожных знаков направлен ответ об установке знака, определяющего место стоянки транспортного средства, управляемого инвалидом или перевозящего инвалида, вопрос об установке знаков, запрещающих или ограничивающих движение, будет рассмотрен на очередном заседании Комиссии по безопасности дорожного движения.

В третьем квартале было зарегистрировано **2 обращения** по вопросам содержания придомовых территорий. В ответ на обращение о состоянии двора по улице Московская, дом 7, были направлены разъяснения о порядке проведения капитального ремонта, возможности благоустройства территории посредством участия в приоритетном федеральном проекте «Комфортная городская среда». По результатам комиссионного осмотра состояния подъездов директору ООО «УК Комсервис» рекомендовано запланировать и провести текущий ремонт панелей в двух подъездах с восстановлением покрасочного слоя.

По вопросу переноса мусорной эстакады были даны разъяснения о функционировании бесконтейнерной (ненакопительной) системы сбора твердых коммунальных отходов в ЗАТО Озерный.

**1** обращение поступило по вопросу получения государственного жилищного сертификата. Были даны разъяснения о порядке реализации ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг».

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось **10 человек**. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.